

Notazioni generali di configurazione e funzionamento del servizio OlimonTel VOIP Sip2

Informazioni sul documento

	Revisioni
04/06/2011 AdB	V 1.1
10/10/11 Adb	V 2.0
05/01/14 Adb	V 2.1



1 Scopo del documento

Scopo del presente documento è quello di illustrare le caratteristiche del servizio Voip offerto da OlimonTel sulla piattaforma di comunicazione Sip2

Lo scopo della procedura è quello di fornire all'utente le necessarie informazioni eseguire correttamente i passaggi per la configurazione del servizio OlimonTel VOIP sui propri dispositivi.

2 Note generali VOIP

Il servizio Voip OlimonTel.it può essere utilizzato con dispositivi di diversi produttori che rispettano le seguenti indicazioni. La tecnologia Voip di OlimonTel.it sul server Sip2 si basa sullo standard di comunicazione SIP, il quale permette di effettuare comunicazioni audio attraverso la rete internet.

L'utilizzo del servizio Voip è quindi condizionato dall'correcto instradamento internet del proprio apparato verso la rete OlimonTel.

E' quindi necessario verificare che il proprio gestore internet non applichi specifici restrizioni per i servizi VOIP, e possibilmente avere un indirizzo ip pubblico assegnato al proprio router, in modo da non incorrere in problemi con NAT traversal.

La qualità della conversazione è strettamente dipendente dal proprio accesso internet, è quindi necessario dotarsi di adeguata banda internet per avere una chiara conversazione, inoltre è chiaro che la stabilità della connessione internet è altrettanto fondamentale.

2.1 Autenticazione Sip2

È necessario inviare alla centrale telefonica Voip OlimonTel il login completo di dominio:

Per esempio 502111111xx@sip2.olimontel.it

N.B. Spesso molti apparati richiedono l'inserimento in campi diversi dei due valori, il primo è la username/login ed il secondo il server di registrazione sip. Verificare gli eventuali manuali specifici del vostro apparato.

3 Codec supportati

I Codec supportati nativamente da OlimonTel sono G729A e G711A a 20ms. Attraverso "transcoding" viene supportato GSM a 20ms.

NB: l'utilizzo del transcoding disabilita il funzionamento dell'autonomous transitioning.

Questo disabilita il funzionamento del fax/modem sulla linea.

N.B. Molti softphone (programmi per pc, app etc...) o anche software free permettono l'uso del solo codec g711 e di altri codec free, il codec g711 ampiamente supportato necessita però di molta banda per una comunicazione, è quindi preferibile acquistare il codec g729 che assicura una valida conversazione ed un utilizzo di banda di molto inferiore.

4 Network-porte/IP

Il Range di IP utilizzati da Olimontel VOIP sip2.olimontel.it è 77.239.128.0/24, sia per l'audio che per le segnalazioni.

Il servizio con login utilizza IP 77.239.128.7, mentre le selezioni passanti/trunk utilizzano IP 77.239.128.13, è quindi necessario assicurarsi che il proprio firewall non blocchi traffico da e verso questo range.

Le porte utilizzate per la segnalazione sono standard SIP UDP/TCP 5060. Il sistema è in ascolto anche sulle porte UDP/TCP 5062 che possono essere utilizzate per bypassare apparati con nat traversal, sip-alg che consigliamo di disabilitare sul proprio apparato router.

Le porte RTP abilitate sono da 25000 a 60000.

5 Toni DTMF

I toni DTMF sono gestiti in modalità RFC 2833.

Ringback e messaggi in band, Il ring back e la messaggistica vengono inviati in band tramite early dialog e l'utilizzo del messaggio SIP 183.

6 STAR CODE

Il servizio Voip Olimontel con sip2.olimontel.it permette l'utilizzo di alcune features:

Se abilitati sulla linea anteponendo il codice indicato si può accedere ai seguenti servizi, con la tastiera del proprio telefono.

Servizi di chiamata anonima:

CLIR = CLI id Restriction (invio della chiamata con numero riservato)

Servizi di Trasferimento della chiamata:

Il servizio permette di trasferire le telefonate in arrivo al tuo numero verso un telefono di rete fissa o mobile a tua scelta.

CFU = Call Forwarding Unconditional (deviazione di chiamata incondizionato)

CFB = Call Forwarding on Busy (deviazione di chiamata su occupato)

CFDA = Call Forwarding Don't Answer (deviazione di chiamata su mancata risposta)

Per attivare i servizi:

CLIR *31# + numero

CFU *21# +numero

CFB *22# +numero

CFDA *23# +numero

Per disabilitare i servizi:

CFU #21#

CFB #22#

CFDA #23#

N.B E' spesso necessario verificare il proprio dial-plan per permetter l'uso di questi servizi.

7 Funzioni WEB MyOlimonTel

Il servizio Voip OlimonTel attraverso il portale www.olimonTel.it e dopo aver inserito username e password di accesso mette a disposizione diverse funzioni, per il servizio VOIP.

Tali funzioni possono essere considerate accessorie per velocizzare la verifica e la gestione delle proprie linee.

Utenze telefoniche ■ ADSL

MY OLIMONTEL AREA CLIENTI

Username
Benvenuto
ESCI

My OlimonTel
Modifica password

REPORT GENERALE Febbraio 2014 Visualizza

Codice	Numero	Stato	Visualizza Traffico			
OLIT	08	✓	Febbraio	2014	Visualizza	🔍
OLIT	5 08	✓	Febbraio	2014	Visualizza	🔍
OLIT	08	✓	Febbraio	2014	Visualizza	🔍
OLIT	4 08	✓	Febbraio	2014	Visualizza	🔍

7.1 Stato Registrazione 🔍

Il servizio Voip OlimonTel attraverso il portale www.olimonTel.it dalla sezione SERVIZI ATTIVI -->> UTENZE TELEFONICHE mette a disposizione la funzione stato registrazione. Questa funzione consente di verificare se il proprio apparato è registrato sulla centrale telefonica Voip.

In corrispondenza della proprio numero con l'apposito tasto funzione "lente di ingrandimento" 🔍 cliccando tale tasto si avrà a disposizione le informazioni della linea.

Stato linea ✕

Numero

Stato numero: **Registrato**

Stato backup: **Non Attivo**

Lo stato di "Registrato" significa che il proprio apparato si è autenticato sulla centrale telefonica Voip, è poi sempre necessario verificare che gli altri settaggi siano corretti per una valida conversazione.

7.1 Backup VOIP

Il servizio Voip OlimonTel attraverso il portale www.OlimonTel.it dalla sezione SERVIZI ATTIVI -->> UTENZE TELEFONICHE mette a disposizione la funzione backup.

Tale funzione consente al cliente di settare un numero telefonico dove le chiamate verranno trasferite in caso di mancata registrazione.

Gestione Backup ✕

Numero

Numero di backup su cui inoltrare* le chiamate quando il numero 08 non è registrato:

Attuale numero: 34

Imposta nuovo:

Per disabilitare il backup lasciare il campo in bianco.
*L'inoltro viene tariffato come da piano telefonico assegnato.

Il cliente potrà inserire il numero dove trasferire le chiamate (fisso, cellulare, internazionale).

Il costo della chiamata di trasferimento è a carico del cliente, al normale costo della tariffa applicata.

L'attivazione del Backup è subordinata alla mancata registrazione, quindi per entrare in funzione il backup il numero NON deve essere registrato.

La mancata registrazione sulla centrale OlimonTel.it verrà gestita in due modi :

- 1- Apparato invia richiesta di de-registrazione (questo consente di far entrare con maggiore velocità in funzione il backup)
- 2- Time-Out di registrazione, sull'apparato voip va settato il tempo di registrazione che deve essere superiore a 600sec, in ogni caso il server Olimontel dopo 600sec. Verifica se l'apparato è registrato e din caso contrario fa entrare in funzione il backup.

N.B. Staccare la spina o spegnere il proprio apparato non significa far entrare in funzione il BACKUP ! Sarà sempre necessario che il server OlimonTel.it riceva la de-registrazione, o si attendano almeno 600sec.

Se la propria intenzione è quella di far entrare immediatamente il trasferimento di chiamata possono essere usati gli STA-CODE illustrati precedentemente.

Si ricorda che lo stato riportato nell'area MyOlimonTel è aggiornato in real-time ma va sempre atteso del tempo affinché le modifiche o lo stato stesso venga aggiornato.