

Procedura configurazione Softphone iPhone 3cx Olimontel VOIP

	Revisioni
04/07/2012 AdB	V 1.1



1 Scopo del documento

Scopo del presente documento è quello di illustrare come procedere alla configurazione del servizio Voip Olimontel.it su Softphone 3CX

Lo scopo della procedura è quello di fornire all'utente le necessarie informazioni eseguire correttamente i passaggi per la configurazione del servizio Olimontel VOIP.

Il software 3cx è un softphone, cioè un programma che installato sul proprio terminale permette di telefonare con la tecnologia VOIP, utilizzando il servizio VoIP OlimonTel.

2 Note generali Autenticazione

È necessario inviare il login completo di dominio:

per esempio 5021111111xx@sip2.olimontel.it

3 Codec supportati

I Codec supportati nativamente sono G729A e G711A a 20ms.
Attraverso "transcoding" viene supportato GSM a 20ms.

*NB: l'utilizzo del transcoding disabilita il funzionamento dell'autonomous transitioning.
Questo disabilita il funzionamento del fax/modem sulla linea.*

4 Network-porte/IP

Il Range di IP utilizzati da Olimontel VOIP sip2.olimontel.it è 77.239.128.0/24, sia per l'audio che per le segnalazioni.

Il servizio con login utilizza IP 77.239.128.7, mentre le selezioni passanti/trunk utilizzano IP 77.239.128.13, è quindi necessario assicurarsi che il proprio firewall non blocchi traffico da e verso questo range.

Le porte utilizzate per la segnalazione sono standard SIP UDP/TCP 5060. Il sistema è in ascolto anche sulle porte UDP/TCP 5062 che possono essere utilizzate per bypassare apparati con nat traversal sip.

Le porte RTP abilitate sono da 25000 a 60000.

5 Toni DTMF

I toni DTMF sono gestiti in modalità RFC 2833.

Ringback e messaggi in band

Il ring back e la messaggistica vengono inviati in band tramite early dialog e l'utilizzo del messaggio SIP 183.

6 STAR CODE

Il servizio Voip Olimontel con sip2.olimontel.it permette l'utilizzo di alcune feature:

Servizi di chiamata anonima:

CLIR = CLI id Restriction (invio della chiamata con numero riservato)

Servizi di Trasferimento della chiamata:

Il servizio permette di trasferire le telefonate in arrivo al tuo numero verso un telefono di rete fissa o mobile a tua scelta.

CFU = Call Forwarding Unconditional (deviazione di chiamata incondizionato)

CFB = Call Forwarding on Busy (deviazione di chiamata su occupato)

CFDA = Call Forwarding Don't Answer (deviazione di chiamata su mancata risposta)

Per attivare i servizi:

CLIR *31# + numero

CFU *21# +numero

CFB *22# +numero

CFDA *23# +numero

Per disabilitare i servizi:

CFU #21#

CFB #22#

CFDA #23#

7 Configurazione Sip Account

Account	
Name:	502123456789
Display name:	502123456789

Credentials	
User:	502123456789
ID:	502123456789
Password:	●●●●●●●

E' necessario inserire i propri dati di autenticazione, come Name, Display name, USER, ID inserire la propria login compresa del 5 inizilae ES: 502123456789.

Nel campo Password inserire la password fornita facendo atenzione a maiuscole e spazi.

8 Server Settings

Server settings	
Use as	SIP Account >
Local PBX IP:	
External PBX IP:	sip2.olimontel.it
PBX port:	5060
STUN Server:	stun.olimontel.it
Proxy:	sip2.olimontel.it

USE as → selezionare SIP Account

Nel campo External PBX IP e Proxy inserire : **sip2.olimontel.it**

Qualora fosse necessario è possibile inserire il server STUN stun.olimontel.it, **si consiglia in ogni caso di verificare se il proprio router automaticamente instrada il traffico voce, e quindi non inserire alcun server STUN.**

9 Audio Codecs



inserire tra gli Enabled Codecs il codec **GSM**.

Si ricorda che la qualità di conversazione è strettamente legata alla banda disponibile con il proprio collegamento Internet. Il codec g711 disponibile nella versione free di ha una qualità audio ottima a scapito della banda utilizzata, che è molto elevata, a differenza del codec G729 presente nella versione a pagamento che ottimizza audio e banda.

Il codec GSM offre una valida conversazione senza grande occupazione di banda.

10 Use as



Il servizio Olimontel è configurato come SIP Account per questo motivo ricordarsi di aver selezionato tale modalità.